AWTech
Advanced Worldwide Technologies

ServiceDivision

# Техническая поддержка АНО «АВТех». Сервисная служба

Kazakhstan Belorussia Armenia Uzbekistan Moldova Ukraine Russia Azerbaijan Georgia Kyrgyzstan

# О нас

- Сервисный центр компании АНО «АВТех» имеет многолетний опыт монтажа, сервисного обслуживания и ремонта оборудования
- Список обслуживаемого оборудования превышает каталог!
- Все наши специалисты имеют высшее образование, многолетний опыт, а также прошли обучение за рубежом у производителей.
- Имеются необходимые лицензии, аттестаты и сертификаты

# Разрешительная документация

Серия ФС-9 0003122

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 99-08-001043 от «16» августа 2010 г.

На осуществление деятельности по техническому обслуживанию медицинской техники (за исключением случая, если указанная деятельность осуществляется для обеспечения собственных нужд юридического лица или индивидуального предпринимателя)

Настоящая лицензия предоставлена

Автономная некоммерческая организация «Аналитика и Высокие Технологии»

АНО «АВТех»

Автономная некоммерческая организация «Аналитика и Высокие Технологии»

Основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица или индивидуального предпринимателя 1037739986030

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 006260-Р от 1 апреля 2010 года

На осуществление деятельности по изготовлению и ремонту средств измерений в соответствии с приложением к лицензии

Настоящая лицензия предоставлена Автономная некоммерческая организация "Аналитика и Высокие Технологии" АНО "АВТех" Аналитика и Высокие Технологии

Основной государственный регистрационный номер записи о государственной регистрации юридического лица 1037739986030

Идентификационный номер налогоплательщика 7714524323

Место нахождения Россия, 127572, г. Москва, 3-я улица Ямского поля, вл. 2.

Места осуществления лицензируемого вида деятельности
1. Россия, 127566, г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 48, корп. 1;
2. По месту расположения ремонтируемых средств измерений.

Настоящая лицензия предоставлена на срок до 1 апреля 2015 года на основании приказа Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 1 апреля 2010 года № 963

Заместитель Руководителя Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии В.Н. Крутиков

Серия СИ № 009975

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ РЕГУЛИРОВАНИЮ И МЕТРОЛОГИИ

№ 001986

АТТЕСТАТ АККРЕДИТАЦИИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ (ЦЕНТРА)

№ РОСС RU.0001.21ЭК93

Действителен до «26» марта 2012 г.

НАСТОЯЩИЙ АТТЕСТАТ ВЫДАН АВТОНОМНОЙ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «АНАЛИТИКА И ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ»

127572, г. Москва, 3-я улица Ямского поля, владение 2

(адрес юридического лица)

И УДОСТОВЕРЯЕТ, ЧТО испытательная лаборатория

127572, г. Москва, 3-я улица Ямского поля, владение 2

(адрес ИЛ (ЦС))

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ ГОСТ Р ИСО/МЭК 17025 - 2006 (МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ИСО/МЭК 17025: 2005)

АККРЕДИТОВАНА НА техническую компетентность и независимость

Руководитель (заместитель Руководителя) Г.И. Элькин

Зарегистрирован в Едином реестре «26» марта 2009 г.

РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЛИБРОВКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ "ВСЕРОССИЙСКИЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ МЕТРОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ"

АТТЕСТАТ

АККРЕДИТАЦИИ НА ПРАВО ПРОВЕДЕНИЯ КАЛИБРОВОЧНЫХ РАБОТ

CERTIFICATE OF ACCREDITATION

Реестр № 001204
Внесен "05" февраля 2009 г.
Действителен до "05" февраля 2014 г.
Шифр калибровочного клейма ГЭЗН

Настоящий аттестат удостоверяет, что калибровочная лаборатория АНО "Аналитика и высокие технологии" (АНО "АВТех")

соответствует "Требованиям к выполнению калибровочных работ", утвержденным постановлением Госстандарта России от 21.09.1994 г. № 17 и зарегистрированным Минюстом России 24.01.1995 г. под № 782, и аккредитована на право проведения калибровочных работ.

Область аккредитации приведена в приложении, являющемся неотъемлемой частью настоящего аттестата.

Руководитель аккредитующего органа В.А. Сковородников

- Лицензия на техническое обслуживание медицинской техники
- Лицензия по ремонту средств измерений
- Аттестат аккредитации испытательной лаборатории
- Аттестат аккредитации калибровочной лаборатории

# Виды оказываемых услуг

- Ввод в эксплуатацию
- Диагностика и ремонт
- Техническое обслуживание
- Поставка запасных частей и комплектующих

# Ввод в эксплуатацию

- Монтаж, пуско-наладка и инструктаж пользователей
- Шеф-монтаж
- *Шеф-монтаж по телефону – при наличии на месте монтажа квалифицированного специалиста. Шеф-монтаж по телефону возможен только на определенные виды оборудования.*

# Шеф-монтаж

**Выполнение работ по монтажу, подключению и наладки оборудования персоналом Заказчика под руководством персонала сервисной службы АНО «АВТех».**

- *обучение персонала Заказчика процедуре проведения работ по вводу в эксплуатацию*
- *технические консультации и сопровождение (надзор) работ, выполняемых специалистами Заказчика*
- *проверка работы оборудования*
- *контроль качества выполненного монтажа*

# Шеф-монтаж

**Условия проведения шеф-монтажа (Обязанности Заказчика):**

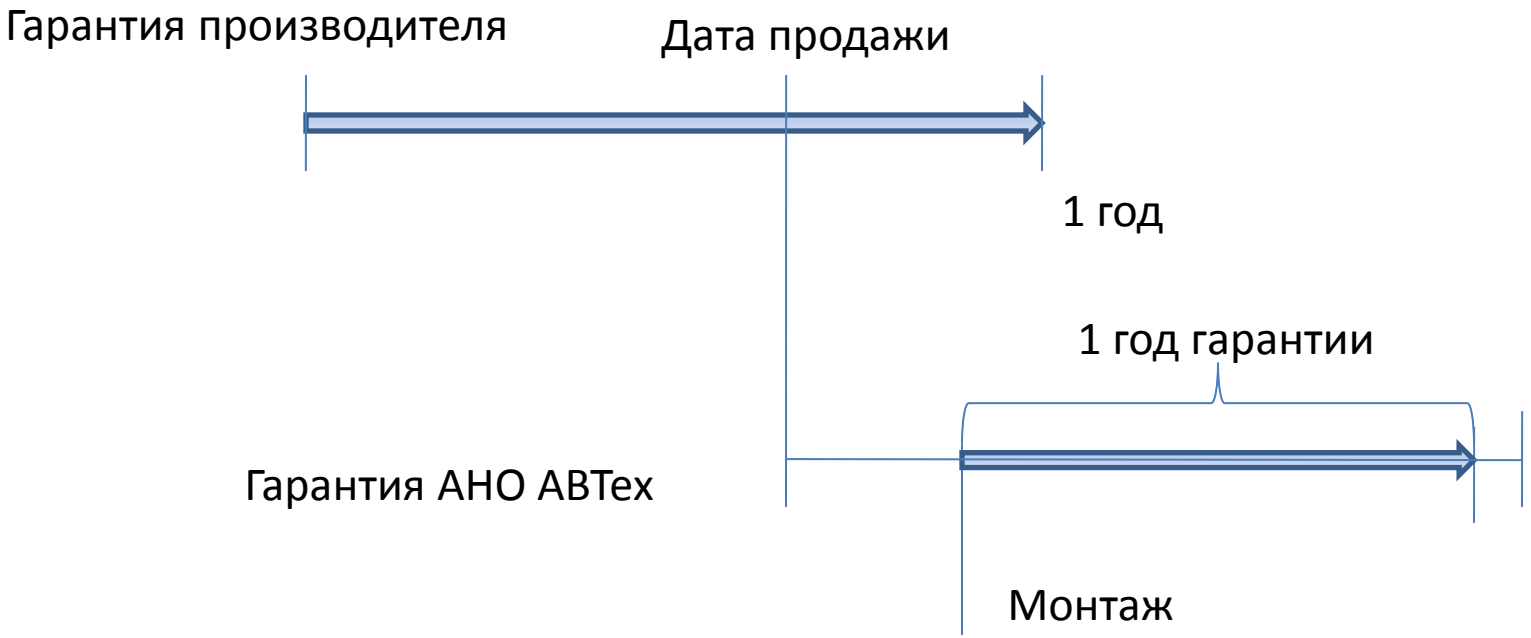
- Предоставить бригаду монтажников и сервисного инженера
- Произвести закупку расходных материалов в соответствии с рекомендациями
- Обеспечить необходимыми ресурсами (вода, электроэнергия)
- Произвести расстановку оборудования
- Направить Исполнителю официальное подтверждение о проведении подготовительных работ и о готовности к проведению шеф-монтажа

# Шеф-монтаж по телефону

Возможен только при наличии на месте монтажа квалифицированного специалиста

| Вид оборудования | Шеф-монтаж | Шеф-монтаж по телефону |
|---|---|---|
| холодильники, морозильники, камеры тепла и холода | да | да |
| автоклавы (кроме проходных) | да | нет |
| амплификаторы, шейкеры, весы, бани, дозаторы, калориметры | да | да |
| центрифуги | да | да |
| БББ и ламинары | да | нет |
| шлюзы, софт капсулы, фармакон | да | нет |
| передаточные окна | да | да |
| измерительное оборудование (за исключением монтажа проводной системы) | да | да |
| моечное оборудование, водоподготовка (дистилляторы) | да | нет |
| микроскоп | да | нет |

# Гарантия




Гарантия производителя предоставляется только при условии ввода в эксплуатацию квалифицированными специалистами!
Гарантийность каждого случая надо доказать!

# Гарантия АНО «АВТех»

- **12 месяцев** от даты ввода в эксплуатацию, но не более **18 месяцев** от даты получения оборудования дилером.
- **Только** на оборудование введенное в эксплуатацию специалистами АНО «АВТех» или уполномоченными АНО «АВТех» (прошедшими соответствующее обучение)
- В гарантийные обязательства **не входят** командировочные расходы по выезду технического специалиста к покупателю на диагностику и ремонт оборудования или расходы по транспортировке оборудования в сервисный центр и обратно
- В гарантию **не входит** замена запчастей и расходных материалов, подлежащих замене в период технического обслуживания оборудования согласно инструкции по эксплуатации/техническому паспорту на данное оборудование.

# Гарантия АНО «АВТех»

**Гарантийные обязательства аннулируются, в следующих случаях:**

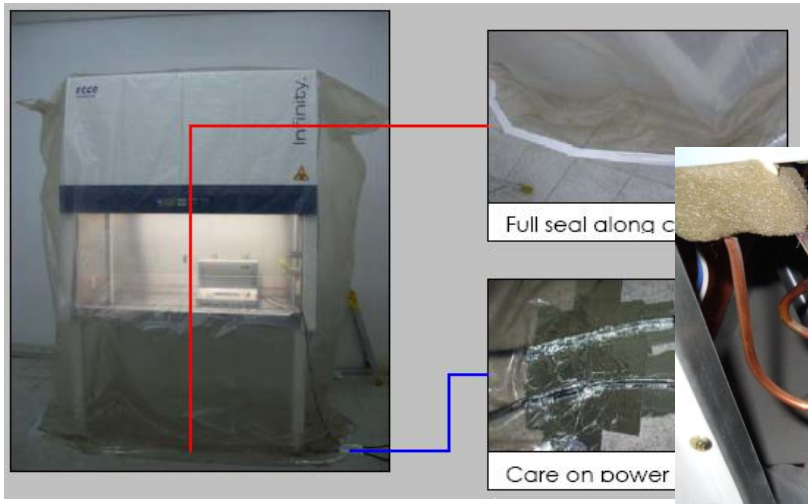
- Серийные номера на изделиях или их маркировка не соответствуют сведениям, обозначенным в гарантийном талоне;
- Оборудование подвергалось ремонту/техническому обслуживанию специалистами неуполномоченными компанией АНО «АВТех»
- Обнаружены какие-либо внешние повреждения оборудования
- Установлены нарушения условий эксплуатации оборудования согласно инструкции по эксплуатации/техническому паспорту на данное оборудование

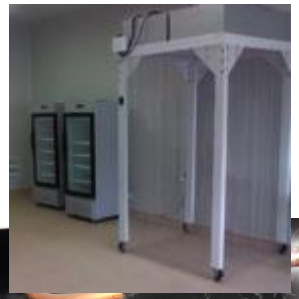
# Обучение технических специалистов

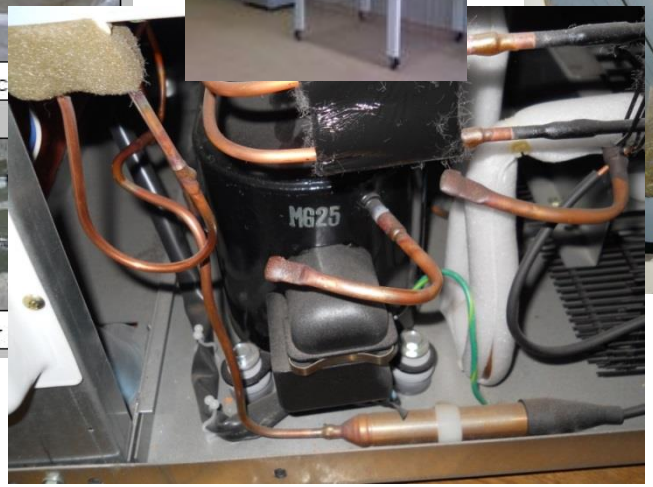
- Выдается сертификат на 2 года;
- Для обучения допускаются специалисты, подходящие по требованиям: специальное инженерное образование, опыт работы, наличие группы допуска по электробезопасности не ниже III и сосудам по давлению (при необходимости);
- Специалист, прошедший обучение получает возможность самостоятельно проводить ввод в эксплуатацию и первоначальную диагностику оборудования определенных брендов;
- Экономия на оплате работ по вводу в эксплуатацию
- Предоставляется специальная гарантия АНО «АВТех» на запасные части (при этом диагностическо-ремонтные работы выполняет обученный специалист дилера)
- Предоставляются дополнительные бонусы при покупке оборудования компаниям, имеющим обученного специалиста

# Техническое обслуживание

- это мероприятия профилактического характера проводимые систематически, принудительно через установленные периоды времени и включающие определённый комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности оборудования





# Техническое обслуживание

На стоимость влияет:

- Объем работ – из инструкции, рекомендаций производителя, регламента предприятия, нормативов и стандартов
- Периодичность запланированных выездов - из инструкции, рекомендаций производителя, регламента предприятия
- Техническое состояние оборудования на момент заключения договора
- Количество незапланированных выездов
- Стоимость запчастей (отдельным договором или включать в ТО)

# *Спасибо за внимание*

*г. Москва, Алтуфьевское шоссе, д. 48*
+7 (499) 322-99-34
+7 (800) 200-74-93
*E-mail: project@awtec.ru*